



# MANUAL FÖR N3ZONES

Den här manualen beskriver hur N3zones systemet underhålls.  
Manualen levereras till den som har ansvaret för städningen.

N3 Sverige AB

Telefon: 08-400 226 40 / E-post: kundservice@n3.se



# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>VAD ÄR N3ZONES? .....</b>	<b>3</b>
N3zones systemet .....	3
<b>UNDERHÅLL AV N3ZONES .....</b>	<b>4</b>
Dagligt underhåll - borstvalldammsugare .....	4
Extra ordinära förutsättningar .....	4
Generellt om rengöring av N3zones .....	4
<b>DAGLIG STÄDNING - BORSTVALLSDAMMSUGARE ...</b>	<b>5-13</b>
Inställning av borstens höjd .....	5
Vad betyder lamporna på munstycket? .....	6
Byte av borstlist .....	7
Varningslampan lyser .....	8
Felsökning av munstycket .....	9
Felsökning av slang och stativ .....	10
Byte av påse .....	11
Byte av HEPA-filter .....	12
Byte av utblåsningsfilter .....	13
<b>ANDRA FRÅGOR .....</b>	<b>14-15</b>
Fläckborttagning .....	14
Djuprengörning .....	15
Vattendammsugare .....	15
Ansvar .....	15
<b>FRÅGOR OCH SVAR .....</b>	<b>16-17</b>
<b>NYTTIGA BILAGOR .....</b>	<b>18-19</b>

# VAD ÄR N3ZONES?

## N3ZONES SYSTEMET

Vår vision är att göra vardagen bättre för de som vistas i fastigheter. Det görs genom vårt uppdrag som bygger på att vara bäst på att stoppa smuts och vatten från att komma in i fastigheten.

För att lösa uppdraget har vi utvecklat N3zones systemet. Den här manualen beskriver hur man upprätthåller systemet.

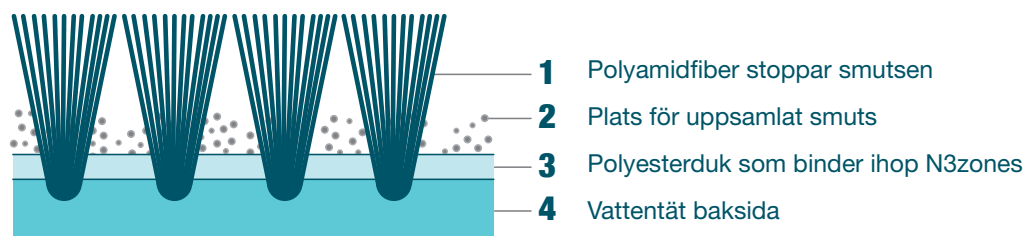
# UNDERHÅLL AV N3ZONES

## DAGLIGT UNDERHÅLL – BORSTVALLSDAMMSUGARE

Med ett system som stoppar så stora mängder smuts och vatten som N3zones gör, så är det väldigt viktigt med dagligt underhåll.

Till systemet medföljer en specialanpassad bortsvallsdammsugare, påsar, filter och borstlistor. En borstvalldammsugare är en kraftfull dammsugare med en roterande borste i munstycket. Det dagliga underhållet består av att dammsuga N3zonen med borstvalldammsugaren.

[Se video om hur borstvalldammsugaren fungerar](#)



## EXTRA ORDINÄRA FÖRUTSÄTTNINGAR

Med extra ordinära förutsättningar menar vi specifika fall där det uppstår extrema mängder smuts, vatten och/eller fläckar. Normalt sett räcker det med dagligt underhåll. Under dagar med mycket regn eller snö kan det uppkomma mycket vatten på N3zonen. Det kan även uppstå fläckar på N3zonen som inte är vattenlösliga och som kan vara svåra att få bort. Då kan det behövas extra arbete för att rengöringen ska fungera tillfredställande.

## GENERELLT OM RENGÖRING AV N3ZONES:

- När du lägger rimligt mycket tid på att hålla N3zonen ren dagligen, går det mycket fortare att hålla resterande delen av lokalen ren
- Tänk på att det mesta av smutsen ligger i början av N3zonen. Lägg mer tid på att städa noga i början av N3zonen.
- När N3zonen är ordentligt rengjord stoppar den mer smuts
- Var noga med att vårda borstvalldammsugaren
- Glöm inte att byta filter och borste efter varje 20:e påsbyte
- Kontrollera att borsten är korrekt inställd och på rätt djup. Borsten kan behövas bytas ut

N3zones täcker vanligtvis ca 3-7% av byggnadens totala golvyta. Genom att stoppa, kontrollera och dammsuga bort minst 90% av allt smuts som kommer in genom entrén, blir det betydligt enklare att rengöra de återstående 93-97% av lokalen. Det innebär att det går snabbare att städa den resterande delen av lokalen, inomhusmiljön blir renare och ekonomin förbättras.

# DAGLIG STÄDNING

## - BORSTVALLSDAMMSUGARE

Borstvallsdammsugaren är klar för att användas vid leveransen av N3zones. I samband med installationen får ansvarig städpersonal på plats en utbildning i handhavandet av N3zones. Det här dokumentet finns i efterhand kvar som ett stödverktyg.

Det är viktigt att ta god tid på sig för dammsugning av N3zonen. Vi beräknar att det tar ca 15 sekunder per m<sup>2</sup>. Det är särskilt viktigt på ytor med mycket persontrafik. Notera att borstvallsdammsugaren inte är avsedd för att dammsuga vatten. Dammsug N3zonen när den är torr.

Påsen ska bytas ut när den är fylld upp till drygt 3/4 för att hålla en god sugeffekt. Den dagliga rengöringen är själva basen i systemet och är mycket viktig.

Skötseln av borstvallsdammsugaren beskrivs med bild och text här i manualen. Det som inte tas upp i den här manualen kan besvaras av vår kundtjänst på telefonnummer 08-400 226 40 eller e-post till kundservice@n3.se

### INSTÄLLNING AV BORSTENS HÖJD



- 1 Borstens höjd ställs in så att endast den gröna lampan lyser. Efter ett byte av borste ställs borstens nivå in på position 2. Höjden på borsten ställs om till position 1 när den har slitits ned. Detta indikeras genom att den röda lampan tänds.

## VAD BETYDER VARNINGSLAMPORNA PÅ MUNSTYCKET?



1 Grön lampa lyser under normal drift.



2 När den röda lampan börjar blinka samtidigt som den gröna lyser är borsten sliten. Justera då ner borsten nivå till position 1.



3 Efter en justering av borsten höjd till en lägre nivå kan du behöva köra dammsugaren tills den gröna lampan börjar lysa.



4 Borsten ska bytas om bara den röda lampan lyser. Något är fel om den röda lampan blinkar. Exempelvis så kan drivremmen behöva bytas.

## BYTE AV BORSTLIST



1 Håll knappen intryckt.



2 Ta av locket.



3 Dra ut borstlisten.



4 Sätt in en ny borstlist och montera tillbaka locket. Notera att tappen på borstlisten ska sitta utåt från munstycket.

## VARNINGSLAMPAN LYSER



- 1 När den röda varningslampan lyser är det stopp i dammsugarens munstycke, slang eller rör. Det kan också vara en signal om att påsen är full. Notera att påsen ska bytas när den är fylld upp till 3/4.



## FELSÖKNING AV MUNSTYCKET



1 Vrid på låset.



2 Lyft upp och lossa den övre delen av dammsugaren från munstycket.



3 Vinkla ner röret och kontrollera om något har fastnat.



4 Lyft på locket under munstycket och kontrollera om något har fastnat. Ta bort eventuell smuts.



5 Montera tillbaka munstycket på dammsugaren.



6 Vrid tillbaka låset.

## FELSÖKNING AV SLANG OCH STATIV



1 Tryck med tummen och pekfingret.



2 Lossa slangen.



3 Håll knappen intryckt.



4 Dra ut slangen ur sitt fäste och kontrollera om slangen eller munstycket är igensatt med någonting. Detta måste då tas bort med t.ex. med ett moppskaft.

## BYTE AV PÅSE



- 1 Innan påsen avlägsnas från hållaren, sätt på ett grönt lock som följer med påsarna. Det förhindrar att damm och smuts virvlar upp i luften. Påsen måste bytas ut när den är fylld upp till 3/4.



- 2 Dra ut påsen från fästet.



- 3 Håll handtaget uppfälld när den nya påsen monteras. Kontrollera att påsen går ner i mitten av HEPA-filtret. Se bild 1 under Byte HEPA-filter.



- 4 Markera med ett kryss på dekalen varje gång påsen byts ut.

## BYTE AV HEPA-FILTER



- 1 När 20 kryss är markerade på dekalen och 20 påsar är utbytta, ska HEPA-filtret bytas till ett nytt.



- 2 Stick ned handen i filtret och lossa det genom att lyfta framkanten av filtret och sedan dra det rakt ut.



- 3 Dra filtret rakt ut.



- 4 Montera in ett nytt filter.

## BYTE AV UTBLÅSNINGSFILTER



- 1 När 20 kryss är markerade på dekalen och 20 påsar är utbytta, ska utblåsningsfiltret bytas ut. Tryck på knappen och ta bort kåpan.



- 2 Ta bort filtret och byt ut det till ett nytt.



- 3 Montera tillbaka kåpan genom att rikta in piggarna i fästet och stäng kåpan.



- 4 Kåpan sitter fast när det klickar till.

# ANDRA FRÅGOR

## FLÄCKBORTTAGNING

Fläckborttagning delas in i två olika typer av fläckar, vattenlösliga och oljeinnehållande. I de flesta fall handlar det om vattenlösliga fläckar, typ smuts från gatan, jord, sand eller spill från kaffe, vin, m.m. N3zones är mycket motståndskraftig mot att fläckar biter sig fast i fibrerna.

### Det är oftast lätt att ta bort fläckar med hjälp av någon av följande metoder:

- Försök först med ljummet vatten och en trasa, svamp eller borste
- Om fläcken kvarstår, prova ett neutralt rengöringsmedel. Använd rengöringsmedel sparsamt. Det behövs endast en mycket liten mängd för att bryta ytspänningen på feta fläckar
- Tillför lite ljummet vatten för att sprida ut rengöringsmedlet. Om det behövs, torka av med hjälp av en trasa och låt det torka

### Uppkastningar, urin, etc.

- Vi rekommenderar Relekta absorberande pulver. Applicera lite vatten, strö sedan pulver över fläcken
- Låt det verka i en minut. Använd sedan en dammsugare eller alternativt borsta upp det kristalliserade pulvret
- Blötlägg sedan med ljummet vatten där fläcken var, torka med en trasa.
- Upprepa behandlingen vid behov
- Låt det torka

### Borttagning av tuggummi från N3zones

Vi rekommenderar RID-A-GUM. Ta först bort så mycket som möjligt av tuggummit med fingrarna. Skapa några revor eller hål i tuggummit innan du applicerar RID-A-GUM på tuggummit. Låt verka i 2-3 minuter. Använd sedan den medföljande borsten för att lätt skrapa bort tuggummit. Tuggummit löser oftast upp sig lätt eftersom polyamid inte absorberar smuts och föroreningar. Slutligen; blöt upp det område där tuggummit suttit med varmt vatten för att avlägsna RID-A-GUM från mattan.

### OBS!

På den yta där fläckar har blivit rengjorda kan det bli väldigt rent (som nytt) i förhållande till resterande ytan av N3zonen. Detta kan kortsiktigt resultera i en färgskillnad. Färgskillnaden försvinner efter några dagars användning.

RID-A-GUM och Relekta absorberande pulver beställs separat från vår kundservice.

## DJUPRENGÖRNING

Om den dagliga rengöringen har missköts under en period, eller om den dagliga rengöringen inte är tillräcklig, kan det vara nödvändigt att djuprengöra N3zonen. Det gäller speciellt på platser med hög persontrafik.

N3zonen är resistent mot de flesta textilrengöringskemikalier förutom klor. Vi rekommenderar en metod som använder förspray av miljövänliga kemikalier för att lösa upp smuts i N3zonen, mekanisk behandling och med en grundlig eftersköljning. Vid användning av ett djuprengöringssystem som tillför mycket vatten är det viktigt att den utrustning som används har en god förmåga att suga upp det återstående vattnet, så att N3zonen blir så torr som möjligt efter att arbetet är slutfört. Det för att N3zonen ska kunna fortsätta stoppa mest möjliga mängd smuts och vatten.

## VATTENDAMMSUGARE

På platser där det uppstår mycket vatten och i sådana fall där det på utsidan inte dräneras tillräckligt, kan det vara nödvändigt att använda en våtdammsugare. Kontakta då din N3 representant för mer information.

## ANSVAR

Ansvar för städning och underhåll ligger på kunden. N3 kan bistå kunden och det städföretag som de anlitar med utbildning och rådgivning.

# FRÅGOR OCH SVAR

## **MEN MATTAN MÅSTE BLI VÄLDIGT BLÖT? BARNEN KOMMER ATT FÅ BLÖTA FÖTTER...**

N3zonen blir inte våt på samma sätt som en "vanlig" matta. Detta beror på att fibrerna i mattan är gjorda i polyamid. Polyamid är ett helt syntetiskt material och absorberar därför inte vatten på samma sätt som t.ex. bomull. Föreställ dig att du stoppar ner en nylontråd i ett glas vatten, när du drar upp tråden så följer det inte med något vatten! Därför sjunker det mesta av vattnet undan och hamnar på gummibelägget i botten av mattan. Det innebär att barn kan gå i strumplästen över en lätt fuktig matta utan att få sina fötter blöta. Barn är lätta och med deras tyngd kommer de inte ned i botten av N3zonen där fukten samlas.

## **KAN MAN DAMMSUGA VÅTA OMRÅDEN MED BORSTVALLSDAMMSUGAREN?**

Nej, borstvalldammsugare tål inte vatten. Områden runt våta ytor kan dammsugas, och man får vänta tills de våta ytorna har torkat.

## **MEN VAR TAR VATTNET VÄGEN?**

Det mesta avdunstar under eftermiddagen, kvällen och natten. Om det finns värmegolv under N3zonen är det bara bra då det påskyndar avdunstningen.

## **DE LÖSA MATTORNA SOM LÅG HÄR INNAN, ERSATTES REGELBUNDET MED NYTVÄTTADE MATTOR. DET MÅSTE VARA BÄTTRE FÖR MILJÖN I ALLMÄNHET?**

De lösa mattorna blir tvättade. Men innan de blir tvättade blir de liggande i flera dagar fulla med smuts. Det tar i bästa fall sju dagar och i värsta fall 30 dagar eller mer, innan de blir utbytta. N3zonen blir däremot rengjord varje dag och i vissa fall flera gånger om dagen. Det används också stora mängder med tvättmedel, vatten och el för att tvätta de lösa mattorna. Transporter till och från tvätteriet orsakar stora föroreningar genom koldioxidutsläpp.

## **MEN VATTNET DÅ? BLIR DET LIGGANDES KVAR? MÅSTE VI SKAFFA EN VATTENDAMMSUGARE?**

Polyamidtråden absorberar inte vatten så som bomullstråd gör. N3zonen är utformad på ett sådant sätt att den torkar fort i rumstemperatur.



## OCH OM DET UPPSTÅR FLÄCKAR PÅ MATTAN?

Då är det bara att rengöra N3zonen enligt de instruktioner som finns här i manualen under kapitlet för fläckborttagning.

## MEN SAND OCH SALT?

Vatten dunstar snabbt och smutsen lägger sig i botten på N3zonen. Det tar man bort med hjälp av den medföljande borstvallsdammsugare.

## VAD ÄR EN BORSTVALLSDAMMSUGARE?

En borstvallsdammsugare är en kraftfull dammsugare som vanligtvis har dubbla motorer. En separat motor driver borsten i munstycket. Borsten djuprengör N3zonen och fångar upp allt smuts. Det har gjorts många tester på effektivitet mellan konventionella dammsugare och borstvallsdammsugare. Alla testresultat visar att borstvallsdammsugare är upp till 70% mer effektiva än konventionella dammsugare. Borstvallsdammsugare är mer robusta och tål en betydligt större mängd smuts.

## KAN VI HA N3ZONES PÅ VÄRMEGOLV?

Det går utmärkt att lägga N3zonen på värmegolv. Värmen påskyndar avdunstning. N3zonen tål att golvet värms upp till 30 grader Celsius. Vanliga värmegolv blir inte varmare än så.

## NYTTIGA BILAGOR: INTERNKONTROLLSCHEMA

# N3ZONES IK

Plats: ..... Ingång: .....

När ni dammsugit n3zones®, märk med klockslag och signatur

Månad	Vecka	Måndag		Tisdag		Onsdag		Torsdag		Fredag		Lördag		Söndag	
		Kl.	Sign.	Kl.	Sign.	Kl.	Sign.	Kl.	Sign.	Kl.	Sign.	Kl.	Sign.	Kl.	Sign.
	1														
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
	7														
	8														
	9														
	10														
	11														
	12														
	13														
	14														
	15														
	16														
	17														
	18														
	19														
	20														
	21														
	22														
	23														
	24														
	25														
	26														

Bäst på att stoppa smuts och fukt!



ISO 14001:2004 certifierad

E-POST  
WEBB

kundservice@n3.se  
www.n3.se



# SÄTT KRYSS

NÄR DU BYTER PÅSEN

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

► Du har nu bytt påse nr. 20, det är dags att byta filter och sätta på ny etikett

**n3**zones®

**n3** zones<sup>®</sup>

N3 Sverige AB

 **08-400 226 40**

[kundservice@n3.se](mailto:kundservice@n3.se)

[www.n3.se](http://www.n3.se)